



Elections Ontario 51, prom. Rolark Dr., Toronto, Ontario M1R 3B1
Tel./Tél.: 416.326.6300 1.800.677.8683 Fax: 416.326.6201
TTY/ATS: 1.866.273.4612 www.elections.on.ca

Formulaire de rétroaction sur l'accessibilité pour les services à la clientèle

Élections Ontario s'engage à offrir des services à la clientèle de qualité. Nous nous préoccupons du bien-être de tous nos clients et nous nous efforçons de répondre aux besoins de chacun d'eux. Nous vous serions reconnaissants de nous dire comment nous pouvons évaluer et améliorer nos services et nos résultats. Veuillez faire parvenir le présent formulaire dûment rempli par l'un ou l'autre des moyens suivants :

Par courrier ou par messagerie :
51, prom. Rolark, Toronto, Ontario M1R 3B1

Par télécopie :
416.326.6201

Par courriel :
info@elections.on.ca

Veuillez nous indiquer la date et l'heure et comment vous avez eu recours à nos services :

Avons-nous répondu à vos attentes en matière de services à la clientèle?

OUI NON (veuillez expliquer ci-dessous)

Les services à la clientèle vous ont-ils été fournis de façon accessible?

OUI DANS UNE CERTAINE MESURE NON (veuillez expliquer ci-dessous)

Veuillez donner des précisions concernant votre expérience des services à la clientèle.

Si vous souhaitez qu'un membre du personnel communique avec vous, veuillez fournir vos coordonnées :

Nom au complet	Numéro de téléphone (jour)	Numéro de téléphone (soirée)
Adresse	Courriel	

Les renseignements personnels figurant de ce formulaire sont recueillis aux termes du Règlement de l'Ontario 429/07, *Normes sur l'accessibilité pour les services à la clientèle*, et ne serviront qu'à donner suite à votre demande. Veuillez adresser vos questions de la directrice générale adjointe des élections.

À l'usage exclusif d'Élections Ontario :

Numéro de la demande	Reçu par (nom)	Transmis à (nom)	Date de transmission
Commentaires			